

Politique de confidentialité d'IFAK DATA SA

Version du 1.3.2023

Dans cette politique de confidentialité, nous, IFAK DATA SA, rue de Boujean 162, CH-2504 Biel/Bienne, indiquons comment nous collectons et traitons les données personnelles. On entend par données personnelles toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. IFAK DATA SA est l'exploitant des sites web suivants :

- www.ifakdata.ch
- www.ifakverein.ch
- www.pharmactuel.ch
- www.3-min.info
- www.impfen.pharma-info.ch
- www.qmspharma.ch

En utilisant ces sites web, vous acceptez la collecte et l'utilisation des données telles que décrites dans la présente politique de confidentialité.

La présente politique de confidentialité est conçue pour répondre aux exigences de la loi suisse sur la protection des données ("LPD").

1. Responsable / Responsable de la protection des données / Représentant

Le responsable des traitements de données que nous décrivons ici est la société IFAK Data SA. Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez nous les communiquer à l'adresse de contact suivante: info@ifakdata.ch.

2. Collecte et traitement de données personnelles

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos clients et autres partenaires commerciaux dans le cadre de nos relations d'affaires avec eux et d'autres personnes impliquées dans ces relations, ou que nous collectons auprès des utilisateurs lors de l'exploitation de nos sites web, apps et autres applications.

Dans la mesure où cela est autorisé, nous prélevons également certaines données de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, presse, Internet) ou en recevons de la part de sociétés affiliées, d'autorités et d'autres tiers. Les données que nous collectons et traitons peuvent concerner

- des données générales (telles que nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, sexe)
- des données liées à l'inscription dans des zones protégées (login, mot de passe)
- des demandes et messages que vous nous envoyez
- des informations issues de sondages
- des données liées à l'utilisation des sites web (comme l'adresse IP, l'adresse Mac du smartphone ou de l'ordinateur, les cookies, la date et l'heure de la visite, les pages consultées)

- des données que vous nous avez envoyées dans le cadre d'une candidature à un poste (CV, lettre de motivation, etc.).

Vous n'êtes en aucun cas obligé de fournir de telles données. Il se peut toutefois que nous ne puissions pas offrir certains services sans disposer de certaines données.

3. Finalités du traitement des données

Nous utilisons en premier lieu les données personnelles que nous collectons pour conclure et exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires commerciaux, notamment dans le cadre de la fourniture de services à nos clients et de l'achat de produits et de services auprès de nos fournisseurs, ainsi que pour satisfaire à nos obligations légales en Suisse et à l'étranger. Si vous travaillez pour un tel client ou partenaire commercial, vos données personnelles peuvent bien entendu également être concernées à ce titre.

En outre, nous traitons des données personnelles vous concernant et concernant d'autres personnes, dans la mesure où cela est autorisé et où nous le jugeons approprié, également pour les finalités suivantes, pour lesquelles nous (et parfois aussi des tiers) avons un intérêt légitime correspondant à la finalité:

- proposition et développement de nos offres, services, sites web et plateformes;
- communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (p. ex. candidatures, demandes de médias);
- publicité et marketing (y compris l'organisation d'événements), dans la mesure où vous ne vous opposez pas à l'utilisation de vos données;
- études de marché et d'opinion, suivi des médias;
- exercice de prétentions juridiques et défense dans le cadre de litiges juridiques et de procédures administratives;
- prévention et élucidation de délits et d'autres comportements répréhensibles (par exemple, enquêtes internes, analyse de données dans le cadre de la lutte contre la fraude);
- garantie de notre fonctionnement, en particulier l'informatique, nos sites web, nos applications et autres plateformes;
- achat et vente de domaines d'activité, de sociétés ou de parties de sociétés et d'autres transactions relevant du droit des sociétés, ainsi que le transfert de données personnelles qui y est lié, de même que les mesures de gestion des affaires et de respect des obligations légales et réglementaires

Dans la mesure où vous nous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques (par exemple lors de votre inscription pour recevoir des newsletters ou pour effectuer une vérification des antécédents), nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de cet accord, dans la mesure où nous ne disposons pas d'une autre base juridique et où nous avons besoin d'une telle base. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, ce qui n'a toutefois aucun effet sur les traitements de données déjà effectués.

4. Cookies / Tracking et autres technologies liées à l'utilisation de nos sites web

Sur nos sites web, nous utilisons généralement des «cookies» et des techniques comparables, qui permettent d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier envoyé à votre ordinateur ou enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou appareil mobile par le navigateur web, utilisé lorsque vous visitez nos sites web. Si vous consultez à nouveau ces sites web, nous pouvons ainsi vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les cookies qui ne sont utilisés que pendant une session et qui sont supprimés après votre visite du site web («cookies de session»), les cookies peuvent également être utilisés pour enregistrer les préférences de l'utilisateur et d'autres informations pendant une durée déterminée («cookies permanents»). Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière qu'il refuse les cookies, qu'il ne les enregistre que pour une session ou qu'il les supprime prématurément. La plupart des navigateurs sont pré-réglés pour accepter les cookies. Si vous bloquez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités ne soient plus accessibles.

En utilisant nos sites web et en acceptant de recevoir des newsletters et autres e-mails de marketing, vous consentez à l'utilisation de ces techniques. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur ou votre programme de messagerie en conséquence.

Nous pouvons parfois utiliser Google Analytics ou des services comparables sur nos sites web. Il s'agit d'un service fourni par des tiers qui peuvent se trouver dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google Irlande (dont le siège est en Irlande), Google Irlande s'appuie sur Google LLC (dont le siège est aux États-Unis) en tant que sous-traitant (tous deux «Google»), www.google.com), qui nous permet de mesurer et d'évaluer l'utilisation des sites web (de manière impersonnelle). Pour ce faire, des cookies permanents, placés par le prestataire de services, sont également utilisés. Dans la mesure où vous vous êtes enregistré vous-même auprès du prestataire de services, celui-ci vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services s'effectue alors sous la responsabilité du prestataire de services, conformément à ses dispositions en matière de protection des données. Le prestataire de services nous informe uniquement de la manière dont notre site web est utilisé (sans informations vous concernant personnellement).

Nous utilisons également sur nos sites web des plug-ins de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest ou Instagram. Vous pouvez le voir (généralement via des symboles correspondants). Nous avons configuré ces éléments de manière qu'ils soient désactivés par défaut. Lorsque vous cliquez sur ces boutons, les exploitants des réseaux sociaux concernés peuvent savoir que vous êtes sur nos sites web et utiliser ces informations à leurs propres fins. Le traitement de vos données personnelles s'effectue alors sous la responsabilité de cet opérateur, conformément à ses propres dispositions en matière de confidentialité. Nous ne recevons aucune information vous concernant de sa part.

5. Transmission d'informations

Nous pouvons également communiquer vos données à des tiers dans le cadre de nos activités commerciales et aux fins mentionnées au point 3, dans la mesure où cela est autorisé et que nous le jugeons opportun. Il s'agit en particulier des tiers suivants:

- nos prestataires de services, y compris nos sous-traitants (comme des fournisseurs de services informatiques) ;
- distributeurs, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux;

- autorités, services administratifs ou tribunaux en Suisse ou à l'étranger;
- public, y compris les visiteurs de sites web et de médias sociaux;
- concurrents, organisations professionnelles, associations, organisations et autres organismes;
- autres parties dans des procédures juridiques potentielles ou effectives;
- entreprises et organisations affiliées à IFAK DATA SA;

tous ensemble **destinataires**.

Ces destinataires se trouvent principalement à l'intérieur du pays, mais peuvent être n'importe où sur la planète. Vous devez notamment vous attendre à ce que vos données soient transférées dans tous les pays où se trouvent des prestataires de services que nous utilisons (comme Microsoft, Bureau Veritas, Noventi). Les destinataires n'utiliseront les données que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de leurs tâches.

6. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales, ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire, par exemple, pour la durée de la relation commerciale dans son ensemble (depuis l'initiation, durant le déroulement et jusqu'à la fin d'un contrat) ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il est possible que des données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise et dans la mesure où nous y sommes par ailleurs contraints par la loi, ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par exemple à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible effacées ou anonymisées. Des durées de conservation plus courtes, de douze mois ou moins, s'appliquent en principe aux données d'exploitation (p. ex. journaux de système, logs).

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, telles que solutions de sécurité informatique et de réseau, édition de directives, formations, restrictions d'accès, cryptage des supports de données et des transmissions, pseudonymisation et contrôles, afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive.

8. Obligation de fournir des données personnelles

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement et à l'exécution d'une relation d'affaires et à l'accomplissement des obligations contractuelles qui y sont liées (vous n'avez généralement pas d'obligation légale de nous fournir des données). Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec l'organisme ou la personne que vous représentez) ou de l'exécuter. Les sites web ne peuvent pas non plus être utilisés si certaines données permettant de sécuriser le trafic de données (comme l'adresse IP) ne sont pas divulguées.

9. Droits de la personne concernée

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable, vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données et de vous opposer à nos traitements de données, en particulier à ceux effectués à des fins de marketing direct, de profilage à des fins de publicité directe et d'autres intérêts légitimes au traitement, ainsi qu'à la remise de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre organisme (ce qu'on appelle la portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si des frais sont à votre charge, nous vous en informerons au préalable. Nous vous avons déjà informé au point 3 de la possibilité de révoquer votre consentement. Notez que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et peut entraîner des conséquences telles que la résiliation anticipée d'un contrat ou des conséquences financières. Nous vous en informerons au préalable si cela n'est pas déjà réglé dans le contrat.

L'exercice de tels droits suppose généralement que vous prouviez clairement votre identité (par exemple, avec la copie d'une pièce d'identité, lorsque votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1.

Toute personne concernée a en outre la possibilité de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

10. Modifications

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité en tout temps et sans préavis. La version actuelle, publiée sur nos sites web, fait foi. Si la déclaration de confidentialité fait partie d'un accord conclu avec vous, nous vous informerons de toute mise à jour par e-mail ou par tout autre moyen approprié.